Zertifikatsprobleme bei SAGA (22.06.2016 15:15:22)

Sehr geehrte Damen und Herren,

aktuell kann es zu Problemen beim öffnen von SAGA II kommen, dies ist ein Zertifikatsfehler.

Bitte führen Sie folgende Maßnahmen durch:
Gehen Sie auf Start – Systemsteuerung – Java -hier gehen Sie bitte auf den Reiter „Sicherheit“.
In der Ausnahmeliste schauen Sie bitte, ob folgende Einträge vorhanden sind
https://portal.cpn.vwg
https://saga2.cpn.vwg
Wenn dies nicht vorhanden ist, fügen Sie dies bitte über „Siteliste bearbeiten“ zu.
Sind die Einträge vorhanden, spielen Sie bitte die Zertifikate ein.
Die Beschreibung „Anwenderleitfaden für die Einbindung aller Root Zertifikate“ finden Sie auf www.is-handel.net im Bereich Download – VW Zertifikate.
Danach starten Sie bitte Ihren Internet Explorer neu und versuchen SAGA II erneut aufzurufen.
Bitte achten Sie auch darauf, dass die aktuelle Java Version auf Ihren Client installiert ist.
Freundlicher Gruß
IS-Handel Deutschland ServiceManagement

Help and Support

Help Desk

© 2024 Limburger iT-Service